



HydrantPilot

Bedienerhandbuch

Einfach erklärt für Feuerwehr und Wartungspersonal

Was ist HydrantPilot?

HydrantPilot ist eine Web-App für Hydranten. Sie können Hydranten auf der Karte sehen, neue Hydranten erfassen und Informationen zur Wartung nutzen. Die Anwendung läuft im Browser. Eine App aus einem App-Store ist nicht nötig.

1. Für wen ist dieses Handbuch?

Dieses Handbuch erklärt die Funktionen für normale Benutzer und für Benutzer mit einer Admin-Ebene. Reine Systemfunktionen sind nicht beschrieben.

Nur für Admins

Abschnitte mit diesem Hinweis gelten nur für Gemeinde-, Kreis- oder Landesadministratoren. Normale Benutzer sehen diese Funktionen nicht.

2. Voraussetzungen

- Smartphone, Tablet oder Computer mit aktuellem Browser.
- Für die Standortanzeige: Standortfreigabe im Browser.
- Für die Anmeldung: bestätigte E-Mail-Adresse und Mobilnummer.
- Eine Internetverbindung.

3. Registrierung

1. Auf „Registrieren“ tippen.

2. Loginname, Name, E-Mail-Adresse und Mobilnummer eingeben.
3. Die Registrierung absenden.
4. E-Mail-PIN und SMS-TAN eingeben.
5. Nach erfolgreicher Prüfung können Sie sich anmelden.

Hinweis

Die Mobilnummer wird im internationalen Format eingegeben, zum Beispiel +491701234567.

4. Anmeldung mit SMS-TAN

1. Loginname eingeben.
2. Auf „SMS-TAN anfordern“ tippen.
3. Die TAN aus der SMS eingeben.
4. Auf „Mit SMS-TAN anmelden“ tippen.

Die TAN ist nur kurze Zeit gültig. Bei einer abgelaufenen TAN fordern Sie eine neue TAN an.

5. Die Kartenansicht

Nach der Anmeldung sehen Sie die Karte. Der blaue Punkt zeigt Ihre Position. Der blaue Kreis zeigt die mögliche Abweichung der GPS-Position.

- „Meine Position“: Die Karte springt zu Ihrer aktuellen Position.
- „Position per Karte setzen“: Sie wählen eine Position von Hand.
- „Hydranten der Gemeinde“: Alle Hydranten der aktuellen Gemeinde werden als Symbole auf der Karte gezeigt.
- „Hydrant suchen“: HydrantPilot zeigt den nächsten Hydranten.
- „Gemeindeliste“: Alle Hydranten der Gemeinde werden als Liste gezeigt.

6. Einen Hydranten erfassen

1. Gehen Sie möglichst nah an den Hydranten.
2. Warten Sie auf eine brauchbare GPS-Genauigkeit oder setzen Sie die Position auf der Karte.
3. Auf „Hydrant erfassen“ tippen.
4. Hydrantentyp auswählen.
5. Bei Unterflurhydranten die Nennweite auswählen.
6. Eine Bemerkung nur eintragen, wenn sie wichtig ist.
7. Bestätigen, dass an dieser Stelle wirklich ein Hydrant vorhanden ist.
8. Speichern.

Adresse, Gemeinde, Kreis und Bundesland werden automatisch ergänzt. Das kann etwas dauern.

7. Eigene Hydranten bearbeiten oder löschen

Ein normaler Benutzer darf nur Hydranten ändern oder löschen, die er selbst erfasst hat.

- Auf das Hydrantensymbol doppelt tippen oder doppelt klicken.
- Wenn Sie der Erfasser sind, öffnet sich die Verwaltung.
- Dort können Sie Daten ändern oder den Hydranten löschen.
- Fremde Hydranten können normale Benutzer nicht ändern oder löschen.

8. Wartung mit einer Wartungsliste

Eine Admin-Ebene kann eine Wartungsliste als PDF bereitstellen. In der PDF gibt es für jeden Hydranten einen eigenen Link oder QR-Code.

1. PDF öffnen.
2. Den passenden Hydranten auswählen.
3. Vor Ort prüfen, ob Position und Hydrant stimmen.
4. Den Link oder QR-Code öffnen.
5. Wartung bestätigen oder einen Mangel melden.

Wichtig

Beachten Sie immer die Vorgaben Ihrer Feuerwehr, Ihrer Kommune und des Wasserversorgers.

9. Mein Konto

Über „Mein Konto“ verwalten Sie persönliche Funktionen.

9.1 Admin-Ebene anfragen

Sie können eine Gemeinde-, Kreis- oder Landesadministration beantragen. Wählen Sie die gewünschte Ebene und schreiben Sie eine kurze Begründung.

Beispiele: „Ich bin Gerätewart der Löschgruppe XY.“ oder „Ich bin Kreisbrandmeister.“

Die Anfrage wird geprüft. Die Berechtigung wird nicht automatisch vergeben.

9.2 Eigenen Account löschen

Sie können Ihren Account mit einer SMS-TAN löschen. Ihre persönlichen Kontodaten werden entfernt. Hydranten und Wartungen bleiben bestehen, aber ohne persönliche Zuordnung.

10. Support & Community

Der Bereich ist nur nach der Anmeldung erreichbar. Dort können Anwender Fragen stellen und sich gegenseitig helfen.

- Neue Frage oder Idee veröffentlichen.
- Beiträge anderer Benutzer lesen.
- Auf Beiträge antworten.
- Eigene Frage als gelöst markieren.
- Update-News lesen.

E-Mail-Adressen und Mobilnummern werden in der Community nicht angezeigt.

11. Funktionen für Admins

Nur für Admins

Admins sehen zusätzliche Funktionen. Die Funktionen gelten nur für das zugewiesene Gebiet.

11.1 Wartungsliste

Admins können fällige und noch nie gewartete Hydranten sehen. Die Liste kann als PDF per E-Mail versendet werden. Die Wartung wird über den Link oder QR-Code in der PDF bestätigt.

11.2 Mängelliste

Admins sehen gemeldete Mängel. Auch die Mängelliste kann als PDF versendet werden. Nach der Reparatur kann die Behebung über den Link oder QR-Code bestätigt werden.

11.3 Adminbereich

- Hydranten im eigenen Gebiet prüfen und bearbeiten.
- Falsche Hydranten löschen.
- Nach Bundesland, Kreis und Gemeinde filtern.
- Wartungen und Mängel prüfen.
- Hydrantendaten exportieren.
- Benutzer im eigenen Zuständigkeitsbereich verwalten, soweit die eigene Rolle dies erlaubt.
- Fragen in der Community beantworten und Beiträge moderieren.

12. Häufige Probleme

Problem	Lösung
Kein Standort	Standortfreigabe prüfen. Im Freien testen.
SMS-TAN kommt nicht	Mobilnummer prüfen. Kurz warten und neue TAN anfordern.
Keine Hydranten auf der Karte	Position prüfen. „Hydranten der Gemeinde“ wählen.
Funktion fehlt	Die Funktion ist möglicherweise nur für eine Admin-Ebene erlaubt.
Wartungslink öffnet nicht	Den aktuellen Link oder QR-Code aus einer neu erzeugten PDF verwenden.
Frage zur Bedienung	Im Bereich „Support & Community“ einen Beitrag erstellen.

13. Datenschutz

- Die Anmeldung erfolgt mit verifizierter Mobilnummer und SMS-TAN.
- Standortdaten werden bei Erfassung und Wartung gespeichert.
- Personenbezogene Daten werden nicht öffentlich angezeigt.
- Impressum und Datenschutz sind im Portal verlinkt.

14. Kontakt

Labitzke GmbH - Systemlösungen
Brennhorster Str. 6, 32479 Hille
E-Mail: info@labitzke.de
Telefon: +49 (0) 5703 9999000
Web: www.labitzke.de